RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH A KOMUNIKAČNÝCH TECHNOLÓGIÍ
č. R_38/2023

uzatvorená podľa ustanovenia § 269 ods. 2 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**")

medzi

IVES, organizácia pre informatiku verejnej správy
sídlo: Československej armády 20, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO: 00162957
DIČ: 2020762480
IČ DPH: SK2020762480
zastúpenie: Ing. Dana Šoltésová, riaditeľ, poverená vykonávaním funkcie
IBAN: SK5781800000007000174387, bankový účet vedený v Štátnej pokladnici
e-mail: distribucia@ives.vs.sk
telefón: 055/720 33 11, kontaktná osoba: Erika Zalacková, referent distribúcie, ekonomické oddelenie

(ďalej len „**Poskytovateľ**")

a

Základná škola, Dubovica 190
sídlo: Dubovica 190, 082 71 Lipany, Slovenská republika
IČO: 42029511
DIČ: 2022105778
zastúpenie: Mgr. Jakub Kušnír, riaditeľ
IBAN: SK95 0200 0000 0021 0997 3956, bankový účet vedený v VÚB banka
e-mail: zsdubovica@gmail.com
telefón: 0908 847 486, kontaktná osoba: Mgr. Veronika Gáborová – EM accouting

(ďalej len „**Používateľ**")

(Poskytovateľ a Používateľ spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**" a každý jednotlivo ďalej len „**Zmluvná strana**")

Čl. 1
PREDMET TEJTO ZMLUVY

1.1 Touto Zmluvou sa rámcovo upravujú zmluvné vzťahy, ktoré vzniknú medzi Zmluvnými stranami odo dňa uzatvorenia tejto Zmluvy počas celej doby jej trvania v súvislosti s poskytovaním služieb v oblasti informačných a komunikačných technológií.

1.2 Predmetom tejto Zmluvy je právo Používateľa používať aktuálne verzie aplikačného programového vybavenia vytvoreného v organizácii IVES (ďalej len „**APV IVES**") v súlade so Zásadami a podmienkami oprávneného používania SW produktov IVES (ďalej len „**Zásady a podmienky**"), ktoré sú zverejnené na web stránke IVES (www.ives.sk), konkrétne na APV IVES:

APV IVES	Počet inštalácií/licencií
Personalistika a mzdy - WINPAM	**1**

1.3 Po podpise tejto Zmluvy ku konkrétnemu APV IVES je oprávnený poskytnúť Poskytovateľ Používateľovi inštalačné médium s používateľskou dokumentáciou v elektronickej forme.

Čl. 2
CENA ZA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Cena za služby je stanovená na základe dohody Zmluvných strán a v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádza vždy z aktuálneho cenníka služieb ku dňu podpisu tejto Zmluvy obidvoma Zmluvnými stranami k predmetnému APV IVES zverejneného na web stránke IVES (www.ives.sk). K cene sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.

V cene za služby sú už pritom zahrnuté všetky náklady, súvisiace s plnením predmetu tejto zmluvy po dobu 12 mesiacov t. j. náklady na:

a) bežnú údržbu APV v súlade s legislatívou a s ňou spojenú konzultačnú činnosť,
b) ostatné priame a režijné náklady súvisiace so zabezpečovaním služieb štandardnej technickej podpory (ďalej len „**STP**“, napr. poštovné, telefón a ďalšie náklady súvisiace so sprístupňovaním nových verzií APV IVES).

(ďalej aj ako „**cena za služby**“).

2.2 Cena za služby STP k APV IVES na každých ďalších 12 kalendárnych mesiacov sa uhrádza vo výške aktuálnej cenníkovej ceny za služby k APV IVES v čase ich obnovenia licencie k APV, ktorá je zverejnená na web stránke IVES (www.ives.sk).

2.3 Používateľ uhradí Poskytovateľovi príslušnú platnú cenu za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV IVES v jednej splátke resp. viacerých dohodnutých splátkach na základe zálohovej faktúry najneskôr do14 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade, že zálohová faktúra nebude obsahovať predpísané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne alebo neúplné údaje, je Používateľ oprávnený zálohovú faktúru pred jej splatnosťou vrátiť Poskytovateľovi na opravu alebo doplnenie. Odo dňa vystavenia opravenej alebo novej faktúry plynie nová 14 dňová lehota jej splatnosti. Dňom uhradenia faktúry sa pritom rozumie deň pripísania finančných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy. Po úhrade zálohovej faktúry vystaví Poskytovateľ Používateľovi faktúru v zákonnej lehote.

2.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akéhokoľvek omeškania s úhradou vyššie spomínanej platnej ceny za služby podľa aktuálnej cenníkovej ceny na daný rok za služby k APV IVES zverejneného na web stránke IVES (www.ives.sk) zo strany Používateľa Poskytovateľovi, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od tejto Zmluvy ako aj v plnom rozsahu zamedziť prístupu Používateľovi ku konkrétnemu poskytnutému APV IVES na základe tejto Zmluvy ako aj na portál IVES bližšie špecifikovaný v bode 3.6 tejto Zmluvy a súčasne neposkytovať žiadne služby Používateľovi na základe tejto Zmluvy.

Čl. 3
POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

3.1 Poskytovateľ je povinný udržiavať APV IVES funkčné v zmysle príslušnej platnej legislatívy a upravovať ho v dôsledku legislatívnych zmien, pripomienok jednotlivých používateľov, ako aj zmien v oblasti informačných technológií.

3.2 Prispôsobovať APV IVES legislatívnym zmenám najneskôr ku dňu ich platnosti (za predpokladu, že boli zverejnené aspoň 7 kalendárnych dní pred ich účinnosťou), resp. k termínu predkladania požadovaných výstupov z APV IVES (pri legislatívnych zmenách väčšieho rozsahu).

3.3 V rámci dohodnutej ceny vykonávať bežnú údržbu prevádzkovaného APV IVES, t. j. odstraňovať všetky odchýlky APV IVES od špecifikácie zadanej Používateľom alebo popísaných činností v používateľskej dokumentácii. Doba na odstránenie reklamovaných chýb v APV IVES je najviac 14 dní od nahlásenia Používateľom.

3.4 Posúdiť a po dohode Zmluvných strán realizovať ďalšie pripomienky a požiadavky, ktoré vyplynú z prevádzky a z praktického používania predmetného APV IVES.

3.5 Priebežne počas trvania tejto Zmluvy poskytovať Používateľovi služby STP k APV IVES, vrátane bezplatného sprístupňovania nových verzií používaného APV IVES a všetky zmeny dokumentácie s tým súvisiace a prerokúvať s nim prípadné pripomienky a reklamácie.

3.6 Umožniť Používateľovi registráciu na portáli IVES Košice (www.ives.sk) s cieľom využívania služieb poskytovaných Poskytovateľom prostredníctvom tohto portálu.

3.7 Nadštandardné služby STP k APV IVES (najmä, no nie však výlučne metodicko-konzultačné školenia u Používateľa, asistenčná technická pomoc, konverzie a pod.) na základe požiadavky Používateľa poskytovať za úhradu podľa platného cenníka IVES.

3.8 Poskytovať Používateľovi telefonické konzultácie k APV IVES („hot-line") v pracovných dňoch v čase od 8.00 hod. do 16.00 hod. na telefónnom čísle 055/720 33 11 (zoznam kontaktných telefónnych čísiel je uvedený na portáli IVES).

Čl. 4
POVINNOSTI POUŽÍVATEĽA

4.1 Používateľ je povinný predmet tejto Zmluvy prevziať a uhradiť dohodnutú cenu za služby podľa článku č.2 tejto Zmluvy.

4.2 Používateľ je povinný riadne dodržiavať dohodnuté Zásady a podmienky oprávneného používania SW produktov IVES, ktoré tvoria neoddeliteľnú prílohu tejto Zmluvy ako jej prílohu č. 1.

Čl. 5
ZÁRUKY

5.1 Poskytovateľ počas trvania tejto Zmluvy sa zaväzuje:
- a) garantovať funkčnosť APV IVES po dobu trvania tejto Zmluvy, odstraňovať prípadné nedostatky v odovzdanom APV IVES,
- b) po odstránení zistených chýb a otestovaní funkčnosti upraveného APV IVES zasielať Používateľovi nové verzie APV IVES s opisom vykonaných zmien,
- c) zabezpečiť, aby sprístupnené nové verzie APV IVES vykonávali správne všetky funkcie popísané v príslušnej dokumentácii,
- d) ústne alebo písomne, príp. e-mailom informovať Používateľa o stave dodaného APV IVES a prípadných zistených závažných chybách.

Čl. 6
PLATNOSŤ, ZMENA A ZRUŠENIE TEJTO ZMLUVY

6.1 Zmluva sa uzatvára na dobu **neurčitú**, pričom nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa príslušných platných predpisov.

6.2 Používateľ uhradením dohodnutej platnej ceny za služby získava na obdobie 12 kalendárnych mesiacov od Poskytovateľa právo na používanie APV IVES uvedené v bode 1.1 tejto Zmluvy a využívanie služieb STP až do dátumu ich obnovy, ktorý je dohodnutý ku dňu **31.12.** v nasledujúcom roku.

6.3 Prejavom vôle Používateľa, aby Poskytovateľ pokračoval v ďalšom poskytovaní služieb STP k APV IVES bude uhradenie zálohovej faktúry vo výške aktuálnej cenníkovej ceny služby k predmetnému APV IVES, ktorú k dátumu obnovy služieb STP zašle Poskytovateľ Používateľov.

6.4 V prípade úhrady poplatku za služby STP iba pre aktualizovaný zoznam APV IVES (čiastočná úhrada) bude uzavretá nová zmluva, alebo dodatok k existujúcej zmluve, ktorý nové skutočnosti zohľadní.

6.5 Ak používateľ neuhradí zaslanú zálohovú faktúru v lehote jej splatnosti (zvyčajne 14 dní po dátume obnovy služieb STP), nasledujúcim kalendárnym dňom dôjde k zrušeniu platnosti a účinnosti zmluvy a jej prípadných dodatkov.

6.6 K zrušeniu tejto Zmluvy dôjde aj písomným oznámením Používateľa k stanovenému termínu. V takomto prípade Používateľ nemá právo na vrátenie prípadnej alikvotnej čiastky ceny za poskytované služby.

6.7 Poskytovateľ môže vypovedať túto Zmluvu:
a) s jednomesačnou výpovednou lehotou v prípade porušenia povinností Používateľa uvedených v bode 4.2 tejto Zmluvy,
b) so 6 mesačnou výpovednou lehotou bez uvedenia dôvodu.

6.8 Výpovedná lehota začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Túto Zmluvou možno kedykoľvek zrušiť písomnou dohodou Zmluvných strán.

6.9 V prípade skončenia tejto Zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúce z tejto Zmluvy s výnimkou neuhradených záväzkov Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, viažucich sa k predmetu tejto Zmluvy.

Čl. 7
OCHRANA ÚDAJOV PRI SERVISNOM ZÁSAHU

7.1 Ak Používateľ vo svojich informačných systémoch spracúva prostredníctvom APV IVES osobné údaje, je v zmysle zákona o ochrane osobných údajov v znení neskorších právnych predpisov v roli tzv. prevádzkovateľa, ktorý zodpovedá za bezpečnosť spracúvaných osobných údajov.

7.2 Pre zachovanie čo najvyššej miery bezpečnosti osobných a iných údajov Používateľa Poskytovateľ uprednostňuje pri poskytovaní služieb taký spôsob servisného zásahu, ktorý nevyžaduje sprístupnenie osobných údajov, ale iba anonymizovaných údajov informačného systému, pokiaľ to APV umožňuje.

7.3 Ak Používateľ na zistenie prípadnej chyby v APV alebo v spravovanej databáze sprístupní osobné údaje zo svojho informačného systému Poskytovateľovi za účelom servisného zásahu, Poskytovateľ je v roli tzv. príjemcu, ktorý osobné údaje ďalej nespracúva.

7.4 Ak je jednorazové sprístupnenie údajov Používateľa na odstránenie chyby Poskytovateľom nevyhnutné, potom sa Používateľovi odporúča:
a) využiť vnútorné funkcie APV IVES na anonymizovanie osobných údajov,
b) ak sa sprístupňované údaje budú zasielať elektronickou poštou alebo sa dodajú na médiu, je vhodné ich zabezpečiť heslom a heslo oznámiť príjemcovi inou cestou.

7.5 Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri servisnom zásahu vyžadujúcom sprístupnenie Používateľom spracovávaných osobných údajov bez ohľadu na spôsob ich sprístupnenia, bude s nimi nakladať iba poverená oprávnená osoba Poskytovateľa štandardizovanými postupmi definovanými v internej bezpečnostnej dokumentácii Poskytovateľa.

7.6 Poskytovateľ a jeho oprávnené osoby v plnom rozsahu zachovajú mlčanlivosť o osobných a iných údajoch Používateľa, s ktorými pritom prídu do styku. Poskytovateľ sa zaväzuje, že nebude spracúvať Používateľom sprístupnené údaje na žiadne iné účely, než ako je zisťovanie prípadnej chyby v APV alebo v evidovaných údajoch Používateľa a neposkytne ich tretej strane. Po splnení tohto účelu Poskytovateľ odstráni všetky sprístupnené údaje Používateľa zo zaslaných nosičov a technických zariadení Poskytovateľa.

Čl. 8
REKLAMÁCIE A ODSTRAŇOVANIE PORÚCH

8.1 Používateľ je povinný ústne alebo písomne, príp. e-mailom oznámiť Poskytovateľovi akékoľvek obmedzenia, prerušenia poskytovania objednaných služieb, alebo iné závady na strane Poskytovateľa okamžite po ich zistení.

8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb v dôsledku konania tretích osôb, zásahu vyššej moci alebo z dôvodu poruchy na zariadení iných dodávateľov (napr. výpadky elektrickej energie, telekomunikačného spojenia atď.).

Čl. 9
POVINNOSŤ MLČANLIVOSTI

9.1 Zmluvné strany sa dohodli, že všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve, resp. ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a ich prílohách alebo ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti so Zmluvou alebo s činnosťami Zmluvných strán, sú dôvernými informáciami (ďalej len „**dôverné informácie**"), o ktorých sú obe Zmluvné strany povinné zachovávať mlčanlivosť, ak ďalej nie je dohodnuté inak. Záväzok Zmluvných strán zachovávať mlčanlivosť podľa tejto Zmluvy je časovo neobmedzený, trvá aj po zániku tohto zmluvného vzťahu.

9.2 Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám.

9.3 Za porušenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku Zmluvy ohľadne dôverných informácií sa nepokladá ich poskytnutie príslušným štátnym orgánom, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzného právneho predpisu, ich použitie v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ako aj ich použitie, pokiaľ sa stali verejne známymi.

Čl. 10
DORUČOVANIE

10.1 Všetky písomnosti medzi Zmluvnými stranami je možné doručiť osobne. V takomto prípade na potvrdenie doručenia písomnosti druhej Zmluvnej strane je nevyhnutné, aby oprávnený preberajúci podpísal čitateľným podpisom preberajúcu písomnosť.

10.2 Písomnosti medzi Zmluvnými stranami je možné doručiť aj v poštou. V takomto prípade Zmluvné strany sa dohodli, že „*adresa na doručovanie*" je adresa sídla, ktorú každá zo Zmluvných strán uviedla v záhlaví tejto Zmluvy. V prípade zmeny sídla je adresou na doručovanie posledná známa adresa, ktorú Zmluvná strana preukázateľne oznámila druhej Zmluvnej strane ako adresu na doručovanie. V spore preukazuje oznámenie zmeny adresy na doručovanie tá Zmluvná strana, ktorej sa zmena týka. V pochybnostiach platí, že zmena adresy na doručovanie nebola druhej Zmluvnej strane riadne oznámená.

10.3 Písomnosť sa v takomto prípade považuje za doručenú dňom jej prevzatia adresátom. Za doručenú sa písomnosť považuje aj v tom prípade, ak písomnosť, odoslaná na doručovaciu adresu, bola vrátená odosielateľovi ako nedoručená, bez ohľadu na dôvod nedoručenia, a to aj vtedy, ak sa adresát o tejto písomnosti nedozvie. Dňom doručenia je v takom prípade deň vrátenia zásielky odosielateľovi.

10.4 Elektronicky doručovať písomnosti prostredníctvom e-mailu sú oprávnené obidve Zmluvné strany, v prípade takéhoto spôsobu doručovania písomností sa písomnosť považuje za doručenú dňom obdržania e-mailového potvrdenia príslušnej Zmluvnej strany o prečítaní správy, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príslušnej Zmluvnej strany sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.

10.5 Písomnosť doručovaná prostredníctvom elektronickej schránky druhej Zmluvnej strane podľa zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) sa považuje za doručenú v zmysle tohto zákona.

Čl. 11
ĎALŠIE USTANOVENIA

11.1 Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú oznamovať si navzájom akékoľvek zmeny údajov, ktoré sa ich týkajú a sú potrebné na plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, najmä zmenu sídla, bankového spojenia, zmenu, či zánik ich právnej subjektivity alebo vstup do konkurzného konania, reštrukturalizácie alebo likvidácie. Ak niektorá Zmluvná strana nesplní túto povinnosť, nebude oprávnená namietať, že neobdržala akúkoľvek písomnosť a zároveň zodpovedá za akúkoľvek takto spôsobenú škodu.

11.2 Každá Zmluvná strana nesie v plnej výške vlastné náklady a výdaje spojené s dojednávaním a uzatvorením tejto Zmluvy, ako aj s jej plnením vrátane nákladov a výdajov na svojich poradcov, pokiaľ z tejto Zmluvy nevyplýva inak.

Čl. 12
ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1 **Rozhodné právo.** Táto Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky. Právne vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2 **Právomoc súdov.** Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov týkajúcich sa tejto Zmluvy.

12.3 **Písomná dohoda**. Táto Zmluva sa môže meniť alebo zrušiť iba dohodou Zmluvných strán vo forme chronologicky číslovaných písomných dodatkov.

12.4 **Oddeliteľnosť.** Ak by ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy bolo považované súdom alebo správnym orgánom za úplne alebo čiastočne neplatné alebo nevymožiteľné, bude v rozsahu tejto neplatnosti alebo nevymožiteľnosti považované za oddeliteľné a ostávajúce ustanovenia tejto Zmluvy a zostávajúca časť tohto ustanovenia si zachová platnosť a plnú účinnosť, ak z povahy tejto Zmluvy alebo z jej obsahu alebo z okolností, za ktorých sa táto Zmluva uzavrela, nevyplýva, že predmetné ustanovenie nemožno oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy.

12.5 **Úplná dohoda.** Táto Zmluva tvorí úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami týkajúcu sa predmetnej záležitosti. Podpisom tejto Zmluvy zanikajú všetky predchádzajúce písomné a ústne dohody súvisiace s predmetom tejto Zmluvy a žiadna zo Zmluvných strán sa nemôže dovolávať zvláštnych v tejto Zmluve neuvedených ústnych dojednaní a dohôd.

12.6 **Rovnopisy.** Táto Zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, po jednom rovnopise pre každú Zmluvnú stranu.

12.7 Táto Zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov ako aj v súlade so zákonom č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov.

12.8 Zmluvné strany súhlasia so zverejnením tejto Zmluvy v plnom rozsahu.

12.9 **GDPR.** Zmluvné strany svojím podpisom na tejto Zmluve si navzájom dávajú súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v súlade so zákonom o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, poskytnutých na základe tejto Zmluvy z dôvodu plnenia účelu tejto Zmluvy po dobu trvania tejto Zmluvy a na dobu nevyhnutne potrebnú podľa platných právnych predpisov.

12.10 **Spoločné vyhlásenia.** Zmluvné strany vyhlasujú, že sú plne spôsobilé na právne úkony, že ich Zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že túto Zmluvu neuzavreli ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok, že si obsah tejto Zmluvy dôkladne prečítali a že tento im je jasný, zrozumiteľný a vyjadrujúci ich slobodnú, vážnu a spoločnú vôľu, a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Za Poskytovateľa:	Za Používateľa:
V Košiciach, dňa 31.1.2023	V Dubovici, dňa 06.10.2023
I V E S Organizácia pre informatiku verejnej správy K O Š I C E	
....	....

užívania SW produktov IVES