

## ZMLUVA

### o využívaní dátovej siete DSi DATA, s.r.o. na dobu neurčitú s viazanosťou minimálne 24 mesiacov

#### Zmluvné strany

##### Užívateľ

	<b>Základná škola s materskou školou Oravské Veselé</b>
Adresa / sídlo:	<b>Oravské Veselé 377</b>
IČO:	<b>029 62 Oravské Veselé</b>
Adresa pripojenia:	<b>37810341</b>
	<b>Oravské Veselé 377</b>
	<b>029 62 Oravské Veselé</b>

##### Prevádzkovateľ

	<b>DSi DATA, s.r.o.</b>
Adresa / sídlo:	<b>Nám. A. Bernoláka 377</b>
	<b>029 01 Námestovo</b>
Štatutárny zástupca:	<b>Mgr. Rastislav Drapecký</b>
Bankové spojenie:	<b>Dexia, a.s. 4028523004/5600</b>
IČO:	<b>36399493</b>
DIČ:	<b>2020129727</b>
IČ DPH:	<b>SK2020129727</b>
Výpis z obch. registra:	<b>okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L</b>

#### čl. 1 Predmet zmluvy

Predmetom zmluvy je využívanie služieb prevádzkovateľa za účelom prístupu k Internetu a iným špecifikovaným službám.

#### čl. 2 Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky používania dátovej siete DSi data" (ďalej len "Podmienky"), služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je aj objednávka so špecifikovanými službami.
3. Prípadné zmeny a doplnky tejto zmluvy budú riešené formou samostatných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
4. Užívateľ bol oboznámený s "Podmienkami", zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
5. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží užívateľ a jeden prevádzkovateľ.
6. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú s viazanosťou minimálne 24 mesiacov, s výhodami a povinnosťami z toho vyplývajúcimi.

Námestovo 8.10.2009

 **Distribúcia  
Služby**



pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSi DATA, s.r.o.

**ZÁKLADNÁ ŠKOLA**



pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

**Prílohy:** Všeobecné podmienky používania dátovej siete DSi data





**DSIDATA**  
Námestovo  
hotline: 0800 601 116  
tel: 043/2388010  
mail: mail@dsidata.sk  
http://www.dsidata.sk

služby informačných technológií

č. zmluvy: 20090820/14803

## KONFIGURAČNÝ PROTOKOL

pevného pripojenia do internetu

### Užívateľ

Skrátený názov užívateľa:

**zsmsorvesele**

Meno a priezvisko, resp. názov firmy:

**Základná škola s materskou školou Oravské Veselé**

### Konfigurácia pripojenia

#### PPPoE

Servicename:  
**dsidata**

ID siete:

Meno:

Heslo:

### Aktívne služby

#### Emailová pošta

Emailová adresa

**zsmsorvesele@orava.sk**

Konto/alias

Heslo

POP3/SMTP\*

Webmail:

**http://webmail.dsidata.sk**

\* Server odchádzajúcej pošty (SMTP) vyžaduje overenie - meno a heslo pre POP3.

### Profil

Užívateľské meno:

Heslo:

Vstup do užívateľského profilu je na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) v ľavej časti cez prihlasovací formulár.

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám nasledovné pripomienky:

podpis užívateľa

ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
S MATERSKOU ŠKOLOU  
ORAVSKÉ VESELÉ

## DODACÍ LIST / PREBERACÍ DOKLAD

služby informačných technológií

**VDL/93331**

### Užívateľ

Skrátený názov užívateľa (alias pre e-mail): **zsmsorvesele**  
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: **Základná škola s materskou školou Oravské Veselé**

### HW

názov	sériové číslo	množstvo	úpravy
Konzola NanoStation NANOBracket klb		1ks	✓
WISP5 Nano Station5 14 dBi	00156DDC6687	1ks	✓
Kábel Patch UTP CAT5E 0.5m		1ks	✓
koncovka RJ45 + krytka		2ks	✓
<b>Spolu:</b>			<b>1,00 € 30,10 SK</b>

### Dodané navyč

5m UTP káblw

### Vrátené

### Iné záznamy

### Záruka a servis

Dodávateľ poskytuje na dodané zariadenia a komponenty záruku 24 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa dodávky uvedeného na dodacom liste (pokiaľ nie je zmluvne dohodnuté inak). Pri reklamácii je potrebné odovzdať zariadenie v pôvodnom balení s kompletným príslušenstvom, tak ako bolo odovzdané pri inštalácii.

Záruka sa vzťahuje len na závady, ktoré vznikli pri normálnej prevádzke dodaných zariadení a komponentov. Nevzťahuje sa na závady, ktoré vznikli neodbornou obsluhou, nevhodným prostredím a pôsobením vyššej moci (živelné pohromy, vytopenie, požiar, atmosférické výboje, snehové kalamity atď.)

Užívateľ stráca nárok na záruku u zariadení a komponentov na ktorých bol vykonaný neodborný zásah.

Záručný aj pozáručný servis zabezpečuje dodávateľ.

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 19%; konverzný kurz 1 € = 30,1260 SKK

Zákazník podpisom dokladu potvrdzuje, že prevzal uvedený tovar a nemá námietky voči spôsobu a kvalite vykonanej práce.

Námestovo

08.10.2009

**DSI** Distribúcia  
Služby  
informatika  
DATA s.r.o. [S]  
DSI DATA A. Bernoláka 377, Námestovo  
043 238 8010

pečiatka a podpis zodpovednej osoby  
za DSI

[Redacted signature box]

odovzdal

ZÁKLADNÁ ŠKOLA  
S MATERSKOU ŠKOLOU  
ORAVSKÉ VESELÉ

[Redacted signature box]

podpis užívateľa

# Všeobecné podmienky používania dátovej siete DSI DATA (ďalej len Podmienky)

## a služieb poskytovaných prostredníctvom tejto siete služby prístupu do internetu. (ďalej len Služby)

DSI DATA s.r.o., A. Bernoláka 377/5, 029 01 Námestovo  
IČO: 36399493, DIČ: 202012972  
(ďalej len Prevádzkovateľ)

vydané v súlade so zákonom 610/2003Z.z.  
o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov.

### § 1. Úvodné ustanovenia

(1) Tento dokument stanovuje podmienky na využívanie dátovej siete DSI data (ďalej len sieť) právnickými i fyzickými osobami, ktoré s prevádzkovateľom uzavreli Zmluvu o využívaní dátovej siete (ďalej len Zmluva).

(2) Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať službu podľa zákona o elektronických komunikáciách na základe registrácie Telekomunikačným úradom SR, ako aj na základe rozhodnutia o registrácii retransmisie vydaného Radou pre vysielanie a retransmisiiu SR pod č. TKR/282

(3) Užívateľ pri uzatvorení Zmluvy o využívaní siete stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela prevádzkovateľ všetky korešpondencie. Užívateľ sa zaväzuje, že akúkoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne prevádzkovateľovi.

(4) „Písomne“, písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely zmluvy považuje:

- doručenie listovou poštou zásielkou,
- elektronicky písomným zápisom v užívateľskej osobnej zóne na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) v časti „forum“ vo forme akéhokoľvek príspevku.

### § 2. Zriaďovanie služby

(1) Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie služby na základe nadne vyplnenej potvrdené prílohy "Objednávka".

(2) Užívateľ umožní pracovníkom prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k službe.

(3) Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový stornovací poplatok 600,-Sk (19,92 €). Okrem toho má prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.

(4) V prípade záujmu smie prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko užívateľa, využívajúcего jeho služby.

(5) Užívateľ súhlasí s tým, aby prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu užívateľa poskytnuté tretím osobám.

(6) Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, služby alebo sieť a služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú, meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výšku neuhradených záväzkov na účel:

- uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
- fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
- vypracovania zoznamu účastníkov,
- podávania informácií v rámci koordinačných a operačných stredísk tiesňového volania,
- spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlozmyselných volaní a šírení informácií a poplašných správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prokuratúre a inému orgánu štátu podľa osobitných predpisov.

Uvedené je povinný Prevádzkovateľ vyžadovať a poskytovať v zmysle §55,56 a 57 zákona č. 610/2003 Zb v znení neskorších predpisov.

(7) Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa prílohou Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.

(8) Spoločnosť DSI DATA poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od Miesta inštalácie a svojich technických možností.

(9) Zmluva môže byť uzavretá výlučne s jedným Užívateľom.

### § 3. Postup pri zriaďovaní služby

(1) Zriadenie služby prevádzkovateľom zahŕňa:

- zriadenie a prenájom pripojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
- nastavenie parametrov služby,
- preverenie funkčnosti služby.

(2) Podmienky na poskytovanie Služby

- Zaujemea o poskytovanie Služby je povinný pred uzavretím Zmluvy:
  - vyplniť a doručiť spoločnosti DSI DATA riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
  - predložiť na požiadanie spoločnosti DSI DATA všetky ňou vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov spojenými s využívaním Služby.
- V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva nič iné, je spoločnosť DSI DATA oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
  - spoločnosť DSI DATA neobdržala od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
  - spoločnosť DSI DATA neobdržala od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
  - spoločnosť DSI DATA od záujemcu o poskytovanie Služby hodnoverné doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
  - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany spoločnosti DSI DATA v požadovanom mieste, požadovanom rozsahu alebo za podmienok

požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočiteľné, a/alebo

- spoločnosť DSI DATA nemá od záujemcu o poskytovanie Služby záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dlžníkom spoločnosti DSI DATA a/alebo iného Podniku alebo spoločnosti DSI DATA alebo iný Podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoje záväzky stanovené Zmluvou a Podmienkami, a/alebo
  - záujemca nesúhlasí s Podmienkami, a/alebo
  - jej uzavretie by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- Spoločnosť DSI DATA je povinná začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
- Zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzavretá,
  - Užívateľ riadne a včas zaplatí spoločnosti DSI DATA všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktivačné a zriaďovacie poplatky,
  - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade s Podmienkami a Zmluvou,
  - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
  - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by spoločnosti DSI DATA znemožňovali začať poskytovanie Služby.

(3) Ak nie je možné službu zriadiť, prevádzkovateľ prejedná s užívateľom možné spôsoby náhradného riešenia. Nesúhlas užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie užívateľa od objednávky.

### § 4. Aktivácia služby

(1) Dňom aktivácie služby prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie služby.

(2) Ak pri zriaďovaní služby nastalo zo strany prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má užívateľ právo na odstúpenie od realizácie daného zriadenia služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

### § 5. Prevádzka služby

(1) Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku služby prerušiť pri prestavbách siete, jej meraní, alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred užívateľa upozorní.

(2) Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravidelosti v poskytovaní služieb, ktoré budú prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi prevádzkovateľ s predstihom užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom.

Spoločnosť DSI DATA nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, počas ktorých je splnenie tohto záväzku zo strany spoločnosti DSI DATA nemožné a v prípade výkonu prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Siete DSI DATA, alebo výkonu prác potrebných v snahe vyhnúť sa chybám v Sieti DSI DATA, ak sú tieto práce vykonávané v dobe medzi 01.00 hod. až 05.00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby neprekročí 15 minút.

(3) Užívateľ môže službu dočasne prerušiť pričom pri dočasnom odpojení služby platia nasledovné podmienky:

- Službu je možné dočasne odpojiť na max. dobu jedného roka.
  - Ak sa služba po uplynutí tejto doby opätovne nepripoí, bude to prevádzkovateľ považovať za vypovedanie zmluvy.
  - Prípadné znovu pripojenie po uplynutí doby jedného roka bude následne splotatné aktivačným poplatkom v zmysle platného cenníka ktorý bude v platnosti pri znovu pripojení.
  - Opätovné znovu pripojenie v priebehu doby jedného roka nebude splotatné.
  - Počas dočasného odpojenia služby ostávajú bezplatne funkčné služby zriadené spolu s o službou (napr. emailové, webhostingové).
  - Nie je možné dočasne odpojiť službu počas trvania viazanosti.
  - Užívateľ sa zaväzuje vysporiadať všetky záväzky voči prevádzkovateľovi. Pokiaľ tak neurobí, neďôjde k dočasnému odpojeniu a bude pokračovať normálna fakturácia služieb.
- (4) Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a užívateľ nepožiadá pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosti), bude zmluva automaticky po skončení viazanosti zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosti), čím dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za službu na cenu podľa aktuálneho cenníka príslušajúcu danej službe bez viazanosti.

### § 6. Zmena parametrov alebo služieb

(1) Ak užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy ("Objednávky") zmenu pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, vykoná sa tak prostredníctvom dodatku a prílohy, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.