

## **W przypadku szkody wykorzystaj jedną z możliwości kontaktu:**

1. Kontakt center – 22 545 39 50 połączenie płatne zgodnie z taryfą operatora  
poniedziałek – sobota 7.00-20.00 (za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy)
2. Wypełnij formularz online znajdujący się na stronie TUW „TUW” w zakładce „Zgłoś szkodę”
3. Wyślij niezbędne dokumenty na adres:
  - [zgloszenie.szko dy@tuw.pl](mailto:zgloszenie.szko dy@tuw.pl)
  - Kancelaria Likwidacji Szkód  
ul. Sokoła 4  
35-010 Rzeszów

## **Podaj informacje niezbędne przy zgłaszaniu szkody:**

1. numer polisy, z której zgłaszana jest szkoda,
2. data, godzina i miejsce zdarzenia,
3. dane osobowe (PESEL) i teleadresowe Poszkodowanego,
4. dane osobowe (PESEL) i teleadresowe osoby zgłaszającej/rodzica/prawnego opiekuna,
5. okoliczności zaistnienia wypadku i doznane obrażenia,
6. dane służb interweniujących na miejscu zdarzenia,
7. dane kontaktowe ewentualnych świadków zdarzenia.

Do wypełnionego i podpisanego druku zgłoszenia szkody dołącz dokumentację medyczną z przeprowadzonego leczenia, w tym w szczególności z udzielenia pierwszej pomocy bezpośrednio po zdarzeniu.

Dokumentacja medyczna musi zawierać diagnozę lekarską i potwierdzać związek przyczynowo – skutkowy między zdarzeniem, a doznanym urazem.

W przypadku roszczeń dotyczących zwrotu kosztów poniesionych w związku ze zdarzeniem informujemy, iż wszelkie faktury i rachunki (wystawione imiennie na Poszkodowanego) muszą zostać przesłane w oryginale na adres Kancelarii Likwidacji Szkód.

## **Ważne!**

**Zakres wymaganych dokumentów zależy od rodzaju zgłoszenia. Ostateczna lista zostanie przedstawiona przez opiekuna sprawy.**