

Zmluva o pripojení č.



Poskytovateľ uzatvára túto zmluvu s užívateľom na jeho pripojenie do siete internet, ktorý splnil všetky podmienky zriadenia služby ustanovené vo Všeobecných podmienkach vydaných firmou GútaNet s.r.o.. Poskytovateľ poskytne užívateľovi pripojenie do siete internet podľa ustanovení Všeobecných podmienok.

1. Poskytovateľ

Firma:	GútaNet s.r.o.	IČO:	36564591
Ulica:	Horný rad č.19	DIČ:	2021882940
Číslo:	19	IČ DPH:	SK2021882940
Obec:	Kolárovo	Peňažný ústav:	VÚB Bratislava
PSČ:	94603	Číslo účtu:	2220205656/0200
Tel.:	0905448471	Fax:	
WWW:	www.gutanet.sk	Email:	gutanet@gutanet.sk

2. Užívateľ

Meno:		Firma:	
Ulica:	Základná škola s materskou školou	IČO:	37 863673
Číslo:	Vlčany 1547	DIČ/RČ:	2021647386
Obec:		IČ DPH:	
PSČ:	92584	Peňažný ústav:	
Tel.:	0310794083	Číslo účtu:	
Email:		Fax:	

3. Parametre prístupového bodu

Adresa IP:	192.168. 54.149	Maska:	255.255.255.0
Brána IP:	192.168. 54.254	SSID:	FAR KASDISOAC
Primárne DNS :	217.145.192.3	Sekundárne DNS :	217.145.194.1
Názov PC:		Pracovná skupina:	MAIN

4. Tarifa

Tarifa:	16,98	Cena:	1,-
Spôsob platby:		Druh platby:	PREUJOD
Zľava za druh platby:%	Iná zľava:
K úhrade spolu:- Euro s DPH Mesacne		Viazanosť:	24

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné podmienky firmy GútaNet s.r.o.. Užívateľ svojím podpisom potvrdzuje, že si Podmienky, Tarifu a ostatné Zmluvné dokumenty pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu ju slobodne, vážne a dobrovoľne podpísal. Zároveň potvrdzuje, že bol tiež najmä oboznámený s nárokmi na požadované technické parametre počítača, so spôsobom užívania Služieb, úhradou platieb, odstraňovaním Porúch, komunikáciou Poskytovateľa a Užívateľa prostredníctvom adresy elektronickej pošty Užívateľa a so všetkým súhlasí. Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá zo zmluvných strán dostane po jednom vyhotovení.

Súhlasím s evidenciou osobných údajov výhradne pre vnútorné potreby firmy: **Ano - Nie**

v VLČANY dňa 20.4.2021

za užívateľa

Mgr. Fjavor
Základná škola
s materskou školou
Vlčany 1547

za poskytovateľa

GútaNet s.r.o.
Internet Service Provider

Horný rad č.19
946 03 Kolárovo

Všeobecné podmienky firmy GútaNet s.r.o. pre poskytovanie prístupu na internet pomocou mikrovlnnej technológie

GútaNet, s.r.o. s účinnosťou od 1.4.2006 zavádza zmeny vo Všeobecných podmienkach pri poskytovaní svojich služieb, ako dôsledok zmeny obchodnej politiky. Spoločnosť GútaNet, s.r.o. ako prevádzkovateľ za poskytnuté služby vyúčtuje objednávateľovi služby dohodnutú cenu na základe faktúry, vystavenej začiatkom mesiaca. Splatnosť tejto faktúry je 7 dní od jeho vystavenia. V prípade nezaplatenia faktúry do 20 dňa daného mesiaca klient obdrží upoznenie, za ktorú vyúčtujeme sumu v zmysle platného cenníka - v súčasnosti 3.19,- eur. V tom prípade, ak do 20-dňa toho istého mesiaca klient neuhradí faktúru za službu, pristúpi prevádzkovateľ k odpojeniu tejto služby.

V tejto súvislosti oznamujeme, že v zmysle nových Všeobecných podmienok za znovuzapojenie vyúčtujeme poplatok 16.60,-eur. Všeobecné podmienky spoločnosti ako aj platný cenník môže klient prečítať na webstránke spoločnosti alebo na verejne prístupnej nástenke v rámci otváracích hodín nášho predajného miesta Kostolné nám 32 Kolárovo

I. Úvodné ustanovenia

- Poskytovateľom služby je firma GútaNet s.r.o. so sídlom Horný rad č.19, 94603 Kolárovo prevádzka : Kostolné nám 32, 94603 Kolárovo , podľa vložka č.15265/N
- Zákazníkom je právnická alebo fyzická osoba ktorá s poskytovateľom uzavrela zmluvu o poskytovaní služby.
- Aktuálny cenník je prístupný vždy na www stránkach poskytovateľa. V prípade žiadostí zákazníka poskytovateľ mu pošle oficiálny cenník v písomnej forme.
- Obchodné vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom sa budú riadiť zmluvou o poskytovaní služby, týmito všeobecnými podmienkami a cenníkom.

II. Zriadenie služby

Zriadenie služby štandardne zahŕňa zariadenie prenosového média tak na strane poskytovateľa ako aj na strane zákazníka. Riadne poskytovanie služieb je viazané na uzavretie zmluvného vzťahu. Pred právoplatným uzavretím zmluvy sa prípadná prevádzka považuje za skúšobnú. Po zaradení údajov zákazníka do systému, poskytovateľ oznámi zákazníkovi parametre umožňujúce konfiguráciu jeho prístupového programového vybavenia alebo zariadenia. Po zriadení služby zákazník musí podpísať zmluvu o pripojení do piatich dní.

III. Technické podmienky

Účastník využíva službu prostredníctvom programového vybavenia alebo zariadenia, umožňujúceho pripojenie do siete Internet definovaným protokolom, špecifikovaným v Údajoch zákazníka v zmluve č. b.2 Aktuálne technické detaily spojenia poskytovateľ oznámi na požiadanie.

- Špecifikácia rýchlostí siete:

Download - Sťahovanie				Upload - Odosielanie					
SG AC		Minimálna rýchlosť	Bežne dost. rýchlosť	Maximálna rýchlosť	SG AC		Minimálna rýchlosť	Bežne dost. rýchlosť	Maximálna rýchlosť
Mini	9,98€	2 Mbit/s	5 Mbit/s	10 Mbit/s	Mini	9,98€	384Kbit/s	784 Kbit/s	1 Mbit/s
Mini+	12,98€	5 Mbit/s	11 Mbit/s	15 Mbit/s	Mini+	12,98€	384 Kbit/s	784 Kbit/s	2 Mbit/s
Lite	15,77€	7 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	Lite	15,77€	384 Kbit/s	784 Kbit/s	2 Mbit/s
LiteAC	16,98€	10 Mbit/s	24 Mbit/s	30 Mbit/s	LiteAC	16,98€	512 Kbit/s	1568 Kbit/s	3 Mbit/s
Lite+	18,99€	15 Mbit/s	30 Mbit/s	40 Mbit/s	Lite+	18,99€	768 Kbit/s	2,5 Mbit/s	4 Mbit/s
Maxi	22,99€	18 Mbit/s	38 Mbit/s	50Mbit/s	Maxi	22,99€	768 Kbit/s	2,5 Mbit/s	5 Mbit/s
Maxi+	31,54€	22 Mbit/s	50 Mbit/s	60Mbit/s	Maxi+	31,54€	768 Kbit/s	2,5 Mbit/s	6 Mbit/s

Download - Sťahovanie				Upload - Odosielanie					
SG N		Minimálna rýchlosť	Bežne dost. rýchlosť	Maximálna rýchlosť	SG N		Minimálna rýchlosť	Bežne dost. rýchlosť	Maximálna rýchlosť
Mini	9,98€	1 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s	Mini	9,98€	384 Kbit/s	784 Kbit/s	1 Mbit/s
Mini+	12,98€	3 Mbit/s	6 Mbit/s	7 Mbit/s	Mini+	12,98€	384 Kbit/s	784 Kbit/s	1 Mbit/s
Lite	15,77€	4 Mbit/s	9 Mbit/s	10 Mbit/s	Lite	15,77€	384 Kbit/s	784 Kbit/s	1 Mbit/s
Lite+	18,99€	6 Mbit/s	12 Mbit/s	13 Mbit/s	Lite+	18,99€	768 Kbit/s	2,5 Mbit/s	3 Mbit/s
Maxi	22,99€	7 Mbit/s	14 Mbit/s	15 Mbit/s	Maxi	22,99€	768 Kbit/s	2,5 Mbit/s	3 Mbit/s
Maxi+	31,54€	8 Mbit/s	17 Mbit/s	18 Mbit/s	Maxi+	31,54€	768 Kbit/s	2,5 Mbit/s	3 Mbit/s

Download - Sťahovanie				Upload - Odosielanie					
LAN/Optik		Minimálna rýchlosť	Bežne dost. rýchlosť	Maximálna rýchlosť	LAN/Optik		Minimálna rýchlosť	Bežne dost. rýchlosť	Maximálna rýchlosť
Mini	9,98€	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	Mini	9,98€	2 Mbit/s	4 Mbit/s	5 Mbit/s
Mini+	12,98€	10 Mbit/s	20 Mbit/s	25 Mbit/s	Mini+	12,98€	2 Mbit/s	4 Mbit/s	5 Mbit/s
Lite	15,77€	15 Mbit/s	25 Mbit/s	30 Mbit/s	Lite	15,77€	4 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s
Lite+	18,99€	20 Mbit/s	35 Mbit/s	40 Mbit/s	Lite+	18,99€	4 Mbit/s	8 Mbit/s	10 Mbit/s
Maxi	22,99€	30 Mbit/s	45 Mbit/s	50 Mbit/s	Maxi	22,99€	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s
Maxi+	31,54€	35 Mbit/s	55 Mbit/s	60 Mbit/s	Maxi+	31,54€	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s

- Maximálna rýchlosť:** Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to 00:00 hod. Do 24:00 hod.
- Bežne dostupná rýchlosť:** Rýchlosť, ktorá je minimálne 90 % z Maximálnej rýchlosti, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90 % z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu.
- Minimálna rýchlosť:** Rýchlosť, ktorá je minimálne 40 % z Maximálnej rýchlosti.

IV. Cena za službu

Poskytovateľ má právo meniť cenník bez súhlasu zmluvných strán, ak zmeny budú v prospech zákazníka (zníženie cien, zvýšenie podmienok, zvýšenie limitov). V iných prípadoch je povinný zmenu cenníka oznámiť zákazníkovi minimálne jeden mesiac vopred. V prípade, ak zákazníkom bola uzatvorená viazaná zmluva na určitú dobu, počas tejto doby ceny za služby nemenia.

V. Fakturácia, platobné podmienky

Poskytovateľ do 7 dní po uvedení do pôsobnosti prevádzky všetkých zmluvne dohodnutých služieb vystaví faktúru - daňový doklad - so zdaniteľným plnením ku dňu protokolárneho odovzdania služby. Faktúra je splatná do 7 dní od doručenia. Zákazník platbu môže uskutočniť cez bankový účet /inkaso/, poštovou poukážkou typu C alebo v hotovosti. Poplatky za poskytované služby sa účtujú po uplynutí obdobia, ktorým zvyčajne je jeden kalendárny mesiac. Poskytovateľ do siedmeho dňa mesiaca vystaví daňový doklad za všetky poskytnuté služby, v ktorom uvedie všetky skutočnosti potrebné k vyčisteniu fakturovanej sumy/zmluva č.b.6/ Faktúra je splatná do 7 dní od vystavenia. V prípade oneskorenia úhrady poplatkov poskytovateľ je oprávnený účtovať zákazníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z účtovanej sumy za deň oneskorenia. Okrem toho v prípade omeškania platby zákazník hradí všetky náklady vyplývajúce z

mimosúdneho konania, predovšetkým náklady na upomienky, poštovné a iné s tým spojené výdavky. Poskytovateľ má právo omedziť prístup na internet keď zákazník mešká úhradami.

VI. Doba plnenia, vypovedanie zmluvy

Zmluva o poskytovaní služby sa uzatvára na dobu neurčitú alebo podľa zmluvy s viazanosťou na dobu určitú. Zákazník a poskytovateľ má právo ukončiť zmluvu o poskytovaní služby písomným vypovedaním s trojmesečnou výpovednou lehotou. Výpovedná lehota začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Poskytovateľ po ukončení zmluvy zabezpečí zrušenie prístupu pre zákazníka, ktorakolvek zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať z dôležitých dôvodov písomne, bez dožadania akékoľvek lehoty alebo termínu. Dôležité dôvody sú predovšetkým: a. Jeden zo zmluvných partnerov poruší povinnosti, ktoré na seba prevzal uzatvorením tejto zmluvy, a tento stav, ktorý je v rozpore so zmluvou, neodstráni ani napriek písomnej výzve a dodatočnej sedemdennej lehote. Poskytovateľ je nútený prerušiť prevádzku služieb siete z dôvodu že, významné zariadenie, zabezpečujúce jej prevádzku musí byť odstavené, prípadne odstránené v dôsledku vplyvu neprevádzaných okolností (vis maior) alebo zásahu tretej osoby. b. Dôjde k narušeniu technických, organizačných, legislatívnych alebo spoločenských podmienok ne- vyhnutých pre prevádzku služieb siete. Poskytovateľ je ďalej oprávnený okamžite vypovedať zmluvu aj vtedy, ak sa údaje uvedené zákazníkom v zmluve dodatočne ukážu ako nepravdivé alebo neúplné. Ak zákazník nesúhlasí s oznámeným zvýšením ceny za poskytované služby, má právo vypovedať tým priamo dotknutú zmluvu ku dňu platnosti nového cenníka. Ak z výpovede vyplýva zmluvná pokuta, tak účastník je povinný túto pokutu uhradiť znížením o rovnaké percento akým bol zvýšený poplatok za danú službu.

Tie zákazníci ktorý majú akciové zapojenie pokiaľ neuhradia celkovú sumu zariadenia zostávajú majetkom GútaNet s.r.o. Predčasné vypovedanie akciového zapojenie sa účtuje pokuta 66.39 eur.

VII. Dočasné prerušenie poskytovania, obmedzenie služby

1. Poskytovateľ je oprávnený pri zachovaní zmluvy a po následnom informovaní zákazníka logicky zablokovať jeho prístup z dôvodu:

- jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie.
- nezaplatenia splatnej ceny do 15 dní odo dňa doručenia upomienky, a to až do zaplatenia alebo do zániku zmluvy.
- ak účastník využíva služby siete spôsobom, ktorý je v rozpore s platnými legislatívnymi normami alebo dobrými mravmi, programy ako p2p/peer2peer/ nepodporujeme.
- Ak účastník využíva služby siete spôsobom, ktorý významne omeďuje využívanie služieb siete ostatným zákazníkmi, má poskytovateľ právo po informovaní zákazníka urobiť opatrenia, ktoré tomuto stavu zamedzia aj mimo rozsah technicko-organizačnej špecifikácie opísanej v tejto zmluve. V tomto prípade má poskytovateľ právo okamžite zrušiť zmluvu a namiesto nej ponúknuť zákazníkovi novú zmluvu, zahŕňajúcu technické alebo organizačné riešenie ktoré zabraňuje vzniku uvedeného stavu.

2. Poskytovateľ je oprávnený na nevyhnutný čas dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb, ak to vyplýva z právnych predpisov alebo z nasledujúcich dôvodov:

- za účelom vykonania nevyhnutnej pravidelnej údržby siete alebo prevádzkových zariadení,
- zo závažných technických alebo prevádzkových dôvodov, napr. prekročenia kapacity, nevyhnutnej opravy alebo reštrukturalizácie siete.

3. Za zneužívanie služby sa pre účely zmluvy považuje, ak:

- účastník použije službu na iný účel, ako je určená, alebo na podporu, vytvorenie možnosti alebo zapojenie sa do akejkoľvek aktivity v rozpore so zákonom, dobrými mravmi alebo pravidlami slušnosti, najmä však na prenos urážlivej, obťažujúcej alebo zlomyseľnej komunikácie, na šírenie poplašnej správy alebo výhrážnych informácií, na prenos alebo šírenie informácií, ktorými dochádza k porušovaniu práv tretej osoby,
- účastník použije službu na narušenie siete, vrátane pokusu o získanie neoprávneného prístupu k službám alebo k sieti, pokúsi o preťaženie siete alebo uskutoční čo i len pokus namierený proti bezpečnosti alebo integrite siete.

VIII. Zodpovednosť za škodu

Poskytovateľ nepreberá zodpovednosť za prerušenie alebo obmedzenie poskytovania služieb spôsobené treťou stranou ani za poruchy, ktoré vznikli zásahom alebo iným konaním zákazníka, ktoré je v rozpore so zmluvou alebo boli spôsobené odlišnosťami v parametroch zariadení zákazníka a poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, spôsobené zákazníkovi prevádzkou služieb siete alebo jej prerušením, ani za obsah údajov prenášaných sieťou/mikrovlnou. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za prezeranie prenášaných údajov spôsobené poruchami zariadení, chybami v programovom vybavení, ani za prezeranie údajov v rámci zariadení alebo prenosových liniek iných organizácií.

IX. Práva a povinnosti poskytovateľa

Poskytovateľ odstraňuje všetky poruchy zariadení siete v mieste prístupových bodov v čo najkratšom čase. Poskytovateľ uskutočňuje opatrenia, ktoré zamedzujú prístup cudzích osôb k údajom neverejného charakteru prenášaných alebo uložených zákazníkom na zariadení poskytovateľa. Poskytovateľ zodpovedá výlučne za škodu vzniknutú na hmotnom majetku, ktorá zákazníkovi preukázateľne vznikla jeho zavinením - s výnimkou okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle § 374 Obchodného zákonníka.

X. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník je povinný zaisťovať súčinnosť pri príprave technického riešenia, inštalácii, údržbe a deaktivácii. Pri využívaní služieb sa zákazník v záujme bezporuchovej prevádzky riadi pokynmi poskytovateľa. Zákazník je oprávnený previesť svoje práva a záväzky vyplývajúce zo zmluvy o poskytovaní služby na tretiu osobu výlučne s písomným súhlasom poskytovateľa.

XI. Reklamácie

1. Účastník podáva písomnú reklamáciu firme GútaNet s.r.o., ktorá službu poskytuje. Ak bola reklamácia podaná kompetentnému úradu, úrad takúto reklamáciu bezodkladne postúpi firme GútaNet s.r.o. Účastník má právo na reklamáciu v lehote do 30 dní, v tejto lehote nemožno účastníkovi toto právo omedziť. GútaNet s.r.o. písomne oznámi účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 60 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

2. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je firma GútaNet s.r.o. povinná umožniť účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožniť účastníkovi zaplatenie časti presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby počas troch mesačných splátkach. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

3. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby v prípade jeho zavinenia firmou GútaNet s.r.o. Toto právo musí účastník uplatniť vo firme GútaNet s.r.o., ktorá mu službu poskytuje najneskôr do troch mesiacov od obnovenia poskytovania služby.

4. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.

5. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 2, firma GútaNet s.r.o. má právo na úroky omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady. Uplatnenie reklamácie nezbuvaie záväzok účastníka povinnosti uhradiť fakturovanú sumu v lehote splatnosti.

XII. Servis

Naši technici na základe Vašich odkazov odstraňujú nahlásené poruchy v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 do 30 minút, cez víkendy a sviatky do 3 hodín. **HOT-LINE: 0905 448 471**

E-mail :

gutanet@gutanet.sk alebo technik@gutanet.sk

Odkaz na webovu službu: www.gutanet.sk

XIII. Spracúvanie osobných údajov: Účelom spracúvania osobných údajov je poskytovanie kvalitných obchodno-informačných služieb, najmä zabezpečenie informovania dotknutých osôb o internet, dodanie požadovaných informácií a detailov o konkrétnej ponuke alebo reakcie na otázky dotknutej osoby. Účelom spracúvania osobných údajov je aj následná marketingová činnosť, ktorá je realizovaná prostredkami priameho marketingu, najmä directmailom, adresnými ponukami a pod.

XIV. Iné ustanovenia

V prípade ak v zmluve sú dohodnuté individuálne podmienky ktoré sa odlišujú od znenia VOP tak zmluvne dohodnuté podmienky nahrádzajú príslušajúce ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok. Zákazník súhlasí s tým, aby sa jeho osobné údaje uvedené v žiadosti spracovali výpočtovou technikou a uschovali pre potreby poskytovateľa. Vo veciach, ktoré nie sú upravené týmito VOP platia vzťahujúce sa ustanovenia Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka. Tieto všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.

Tieto všeobecné podmienky boli vydané dňa: 05.04.2017 a platia od: 10.05.2017

Súhlasím V.O.P. GútaNet s.r.o. Zákazník:

Meno: Základná škola
Ulica: s materskou školou
Mesto: Vlčany 1547
Tel.kontakt: 0910 794083

Mgr. Lyarón
Základná škola
s materskou školou
Vlčany 1547

Dátum zapojenia:

GútaNet s.r.o.

Poskytovateľ

GútaNet s.r.o.
Internet Service Provider

soľný rad č. 11
03 Kolárny