



ZAŽIME TO SPOLU

134

34062815  
Špeciálna základná škola  
Jesenského 1620/13  
942 01 Šurany

ŠPECIÁLNA ZÁKLADNÁ ŠKOLA			
Jesenského 13, 942 01 Šurany			
Dátum			
29. 6. 2018			
Číslo spisu:	134/2018	LFŠ	5
Prílohy, listy:	Výb. v. v. je: 2		

DÁTUM 25. 6. 2018

Vážený zákazník,

ďakujeme Vám za využívanie našich služieb. Záleží nám na Vašej spokojnosti, preto sa dlhodobo snažíme vylepšovať ich kvalitu.

Napriek rastúcim nákladom sa nám doteraz darilo udržať ceny stabilné. Vývoj situácie na trhu však spôsobil, že sme nútení pristúpiť k úprave ceny poskytovaných služieb našim zákazníkom pevnej siete, podobne ako iní operátori na našom trhu.

Pre Vás konkrétne to znamená **úpravu mesačného poplatku za každú službu Chytrého balíka o 0,60 €**. Za svoj Chytrý balík (Magio Internet + Pevná linka) teda zaplatíte spolu o 1,20 € mesačne viac ako doteraz.

Dôvodom na zvýšenie ceny je zvýšenie našich nákladov na poskytovanie služieb Magio Internet a Pevná linka, ktoré zasahujú do tvorby našich cien. Naše náklady rastú v súvislosti s rastom jednotkových nákladov, infláciou a modernizáciou siete.

Veríme, že i napriek tejto úprave mesačného poplatku oceníte našu neustálu snahu prinášať Vám stabilné a kvalitné služby, vrátane zvýšenej kvality Magio Internetu, poskytovania 24-hodinovej technickej podpory a zabezpečenia širokej a dostupnej predajnej siete.

Úprava ceny bude **účinná od 1. 8. 2018**. Zmena vo výške Vášho poplatku sa prejaví vo faktúre v mesiaci august. Pri zmene ceny dôjde k podstatnej zmene zmluvných podmienok, preto v zmysle ustanovenia § 44 ods. 8 písm. a) zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách máte ako účastník právo na odstúpenie od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcie, ak neakceptujete tieto podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to **najneskôr do 31. 7. 2018**, resp. do jedného mesiaca od oznámenia podstatnej zmeny, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane neskôr.

Slovak Telekom, a. s.

Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika

IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893

Obchodný register: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B



ZAŽÍME TO SPOLU

DÁTUM 25. 6. 2018  
PRÍJEMCA Špeciálna základná škola  
STRANA 2 z 2

Predmetná podstatná zmena zmluvných podmienok sa vzťahuje na Vaše služby v programe Magio Internet s identifikátorom služby Ipecieln42 a Pevná linka s identifikátorom služby +421356503459.

V prípade ďalších otázok alebo nejasností Vám doplňujúce informácie radi poskytneme v ktoromkoľvek Telekom Centre alebo v pracovných dňoch na bezplatnej Zákazníckej linke 0800 123 500.

Ďakujeme za Vaše porozumenie.

S úctou



Slovak Telekom, a. s.  
v zastúpení Silvia Haburaj

Upozornenie: Ak uhrádzate svoje poplatky za telekomunikačné služby formou inkasa, nezabudnite si, prosím, skontrolovať, prípadne upraviť výšku svojho povoleného inkasného limitu.

Slovak Telekom, a. s.  
Sídlo: Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika  
IČO/IČ DPH: 35 763 469/SK 2020273893  
Obchodný register: obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B