

DOHODA O ZMLUVNOM SERVISE číslo S2024/0401
uzavretá v zmysle Obchodného zákonníka

I. Zmluvné strany

- 1.1. Objednávateľ (odberateľ)
Základná škola s materskou školou, J. D. Matejovie 539, Liptovský Hrádok
IČO: 37910485, DIČ: 2021873491
zastúpený: Ing. Ľubica Kertesz, riaditeľka ZŠ
- 1.2. Zhotoviteľ (dodávateľ)
IT - market s.r.o., Mierová 415/33, 962 33 Budča
IČO: 56193092, DIČ: 2122234422, zapísaný v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 49103/S
zastúpený: Pavol Jób, konateľ spoločnosti

II. Predmet zmluvy, účel

- 2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie poradenstva, údržby aktívnych prvkov siete LAN, podľa bodu 2.3.
- 2.2. Účelom je udržanie predmetu zmluvy prevádzky schopné, predchádzanie poruchám či nežiadúcim výpadkom.
- 2.3. Predmetom zmluvy je :
- a) monitoring aktívnych prvkov siete 24/7
 - b) monitoring PC/NB ESET ERA SERVER, správa licencií
 - c) monitoring a servis SERVERA 24/7
 - d) záloha citlivých dát na DATA_SECURE_SERVER
 - e) aktualizácie ekonomických SW, riešenie vzniknutých incidentov
 - f) správa aktívnych prvkov siete, udržiavanie zabezpečenia siete LAN
 - g) monitoring SOPHOS firewall, upgrade FW, udržiavanie firewall rules
 - h) riešenie vzniknutých incidentov do 8 hod
 - i) správa a monitoring kamerového systému 24/7
 - j) udržiavanie kamerového systému update
 - k) správa a monitoring bezdrôtovej siete LAN 24/7
 - l) podpora koncových užívateľov, riešenie vzniknutých incidentov vzdialene u klienta
 - m) zabezpečenie dodávky IT techniky podľa požiadaviek (dodanie, inštalácia, zapojenie)

III. Rozsah a cena

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tieto činnosti v cene 500€ mesačne, v nasledujúcom rozsahu prác:
- dohľad nad všetkými aktívnymi prvkami siete a riešenie vzniknutých incidentov do 8 hod od nahlásenie problému
 - upgrade software ESET, kontrola, správa, aktualizácia antivírovej databázy
 - dohľad na server u zákazníka a riešenie vzniknutých problémov do 8 hod od nahlásenie problému
 - zálohovanie citlivých dát na externé úložisko umiestnené vo firme IT - market s.r.o.
 - aktualizácia ekonomického software, podľa potreby na serveri a klientskych stanicach
 - udržiavanie všetkých aktívnych prvkov siete update a dozeranie nad zabezpečením siete LAN
 - dohľad kamerového systému 24/7 a riešenie vzniknutých incidentov do 8 hod
 - spravovanie bezdrôtovej siete a monitorovanie funkčnosti
 - zabezpečenie podpory koncových užívateľov nad vzniknutými problémami v oblasti IT
- 3.2. Práce vyvolané fyzickou poruchou zariadenia, alebo komponentov, úmyselným konaním užívateľa, dôsledky nevedomosti, nedbanlivosti užívateľov alebo potrebou inštalácie programov tretích strán, budú účtované podľa 3.3.
- 3.3. Práce nad rámec 3.1., budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác, so splatnosťou 10 dní, na základe riadneho daňového dokladu.
- 3.4. V prípade záväzkov po lehote splatnosti si dodávateľ vyhradzuje právo pozastaviť platnosť tejto zmluvy až do doby, kým nebudú všetky záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyrovnané.
- 3.5. Cena podľa bodu 3.2. nezahŕňa prípadné použité náhradné diely, tieto budú fakturované osobitne. Pri potrebe použitia náhradného dielu bude odberateľ upovedomený vopred, pričom bude použitý len po jeho súhlase.
- 3.6. Cena podľa bodu 3.1. nezahŕňa periférne zariadenia a systémy (napr. tlačiareň, ploter, skener, multifunkčné zariadenie, telefónna ústredňa, telefón, fax, GSM brána, mobil, tablet, dochádzkový systém...)
- 3.7. Cena podľa bodu 3.1. zahŕňa konzultácie a vzdialené výkony realizované jednotlivo do 15 minút

IV. Povinnosti odberateľa

- 4.1. Odberateľ nahlasuje požiadavky na výkon servisných zásahov dodávateľovi elektronickou poštou na adresu hotline@it-market.sk. Telefonická požiadavka na servisný zásah 0902 799 719 však môže byť použitá len v súrnom prípade a dodatočne musí byť potvrdená elektronickou poštou.
- 4.2. Dodávateľ oboznámi mailom odberateľa s priradením požiadavky evidenčného čísla spisu a zároveň kópiou na kontaktnú osobu odberateľa.
- 4.3. Kontaktná osoba odberateľa môže dodatočne požiadavku zrušiť, okrem požiadavky štatutára, avšak práce dovtedy vykonané sa účtujú v zmysle platného cenníka prác, platného v deň vykonania, minimálne však ½ hodiny.
- 4.4. Ak odberateľ do 8 pracovných hodín v pracovných dňoch 7:30-16:30 nedostane priradené evidenčné číslo, hlásenie nebolo doručené, v takomto prípade volá na číslo 0902 799 719 a požiada o reklamáciu registrácie žiadosti.
- 4.5. Po vybavení požiadavky odosiela dodávateľ mail s vybavením požiadavky a zároveň kópiu na kontaktnú osobu odberateľa.
- 4.6. Odberateľ sa zaväzuje vlastníť a prevádzkovať software výlučne v zmysle zákonov SR. Odberateľ je povinný uskutočniť také opatrenia, aby prevádzkované produkty a technológie boli používané v súlade s predpísanou dokumentáciou výrobcu.
- 4.7. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi nepretržitý a nerušený prístup na mieste prác, zabezpečiť neprerušovanú dodávku elektrickej energie a neobmedzené internetové pripojenie, dbať na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, poskytnúť súčinnosť pre vyriešenie požiadaviek.

V. Povinnosti dodávateľa


- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím stranám o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v priebehu plnenia tejto zmluvy dozvedel.
- 5.2. Dodávateľ je povinný práce vykonávať odborne spôsobilými osobami, s prihliadnutím na technické normy alebo technické listy výrobcu.
- 5.3. Dodávateľ nepreberá záruku za práce, ktoré vykonal, na zariadeniach, na ktorých má odberateľ, iný partner alebo tretia strana administrátorské oprávnenia.
- 5.4. Dodávateľ nezodpovedá za práce, kvalitu, termíny, služby či programové vybavenie tretích strán, najmä nie za Slovak Telecom a.s., Orange Slovensko a. s. , Microsoft Corporation, BB-X net, Slovanet, Office365, a podobne.

VI. Ďalšie zmluvné dojednania

- 6.1. Miestom výkonu prác je sídlo odberateľa, v prípade možnosti môžu byť práce vykonávané aj prostredníctvom zabezpečenej VPN, alebo iného vhodného systému, napr. TeamViewer a pod.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo a nepoužijú tieto informácie na iné účely ako je účel tejto zmluvy.
- 6.3. Odberateľ sa zaväzuje, že nezamestná pracovníkov dodávateľa alebo jeho partnerov za účelom prác alebo iných prác mimo tejto zmluvy, a to ani hlavným pracovným pomerom, dohodou o vykonaní práce, vedľajším pracovným pomerom či dohodou o pracovnej činnosti, prípadne na živnostenský list alebo ako zamestnanca inej spoločnosti.
- 6.4. Odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so „Všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami dodávateľa“ a súhlasí s nimi.
- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú od 01.05.2024 s výpovednou lehotou 3 mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola doručená.
- 6.6. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov dohodnutých v celom rozsahu a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.7. V ostatných otázkach neupravených touto zmluvou platia predovšetkým ustanovenia Obchodného zákonníka, najmä o Zmluve o dielo a ostatné všeobecne záväzné predpisy platné v SR.
- 6.8. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.

V Liptovskom Hrádku, dňa 24.04.2024

V Budči, dňa 24.04.2024


.....
Ing. Ľubica Kertesz
riaditeľka ZŠsMŠ


.....
Pavol Jób
konateľ spoločnosti IT – market s.r.o.